



PRESENTACIÓ



[www.cliccat.cat](http://www.cliccat.cat)

CLICCAT.CAT

# Coneix el projecte clccat.cat



## La iniciativa

- Neix del propi comerç.
- Per donar resposta a la necessitat de digitalització del sector.
- Per promoure el consum de proximitat d'una forma còmoda i transversal.
- No té ànim de lucre.
- Està a la disposició de totes les associacions de professionals del comerç i serveis, i municipis de Catalunya.

CLICCAT.CAT

# La plataforma



## Disseny

- Simple i àgil.
- Integra: venda de productes i venda de serveis / experiències.
- Cerques per categories i per poblacions.
- Geolocalització.
- Disseny web responsive.
- App vinculada i adaptada a IOS i Android.

CLICCAT.CAT

# La plataforma



## Gestió

### *Els establiments*

- Primer contacte amb els establiments per part de l'associació o entitat.
- Cada establiment puja les seves dades i productes.

### Manual d'ús

- Imatge unificada, valor de marca.
- Cost de participació .
- Escalat de preus .
- Cost empreses de transports .
- Política devolucions .
- Etc.

CLICCAT.CAT

# La plataforma



## Gestió

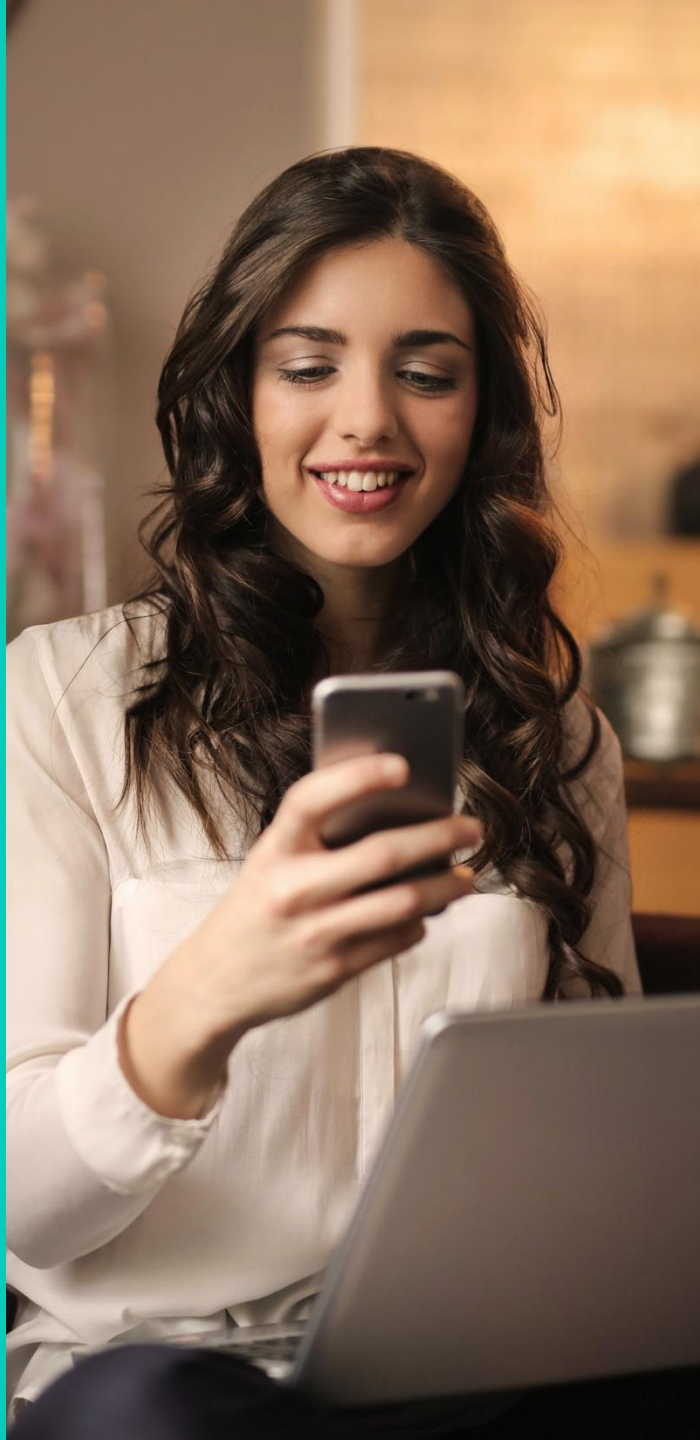
### *Els establiments*

#### **Volem ser eficaços**

- Conversió en pocs clics.
- Vendes creuades.
- Sistema de ressenyes i valoracions.
- Sistema d'estadístiques.

CLICCAT.CAT

# La plataforma



## Gestió

### *Els clients*

- Facilitar feedback entre client i comerç via WhatsApp.
- Tiquet únic dins de cada municipi.
- Diferents plataformes de pagament.
- Temps d'entrega a domicili curt / recollida a l'establiment / click & collect.

CLICCAT.CAT

# Màrqueting



## Estratègia

- Pla de màrqueting + estratègies de comunicació.
- Possibilitat d'incorporar campanyes "personalitzades" municipi.
- Campanyes estacionals.
- Mitjans de comunicació a nivell de Catalunya i territorials.
- Xarxes socials.

CLICCAT.CAT

# Economia



## Finançament

- Quota mensual per establiment.
- Comissió per producte.
- Suport i col·laboració de Generalitat de Catalunya, Diputacions, Cambres de Comerç i altres institucions.
- Patrocinis.
- Cerca d'altres fonts en curs.





CLICCAT.CAT

# Proposta Tècnica



## Descripció de Serveis

Serveis Generals:  
**PRESTACIONS TECNOLÒGIQUES**

---

## Adaptacions de personalització d'imatge de marca i look&feel definits per cliccat.cat

- **Pàgina web individualitzada per comerç**, autogestionable.
- Marketplace amb cerca **per negoci, per producte, per proximitat, en nivells de comerç, de municipi/territori i global.**
- **Multiidioma.** La plataforma estarà habilitada per a català i castellà.
- **Geolocalització** de botigues i de productes per nivells.
- **Seguretat de dades:** Certificat SSL. TPV virtual optimitzat per a Marketplace.
- **Road map tecnològic:** previsió d'evolucius i de noves funcionalitats.



## Descripció de Serveis

Serveis Generals:  
**ALTRES SERVEIS**

---

### **Accés sota demanda a serveis BIG DATA**

Utilització de les dades de la plataforma per realitzar estudis estadístics globals i articular campanyes de màrqueting online i offline.

### **Posicionament SEO**

Actualització i treball continu per tal que cliccat.cat, els seus comerços i els seus productes destaquin en posicionament online.

### **Atenció a l'usuari, telefònicament i online**

Creació d'un call center que operarà via telefònica o via online. En un inici, de dilluns a dissabte, de 9 a 20 h, més endavant es vol ampliar el servei a 7/24.

### **Comissions venda de producte segons article 4% o 7%**

**4%:** Parafarmàcia, salut i bellesa, electrònica, informàtica, electrodomèstics, llibres, música i material educatiu, mascotes, cervesa, vi i licors, ciclisme.

**7%:** Moda i complements, accessoris d'informàtica i electrònica, joguines, mobiliari i decoració, infantil, alimentació i begudes, esport, òptica, floristeria, cotxe, handmade, instruments musicals, joieria, rellotges, matalassos i altres.



## Descripció de Serveis

Per als Comerços:  
**LOGÍSTICA**

---

### Logística: gestió de la comanda (lliurament i devolució). Lmic pogística especial per a sectors amb necessitats específiques

- Disseny d'un sistema logístic **senzill** per al comerciant i **àgil i econòmic** per al client.
- Conveni amb **Correus** a un preu molt competitiu. Enviament a la mateixa província 3,95€, fora de la província 4,95€.
- Es contempen **operadors logístics locals** per a producte fresc. Apartat de servei especial.
- La plataforma contempla el servei **delivery** (els propis comerciants poden fer lliurament de les compres).
- En compres locals, el repartiment pot anar a càrrec **d'entitats de reinserció social** o de projectes **d'economia social i solidària**. Apartat servei especial, amb cost d'implantació.
- La plataforma permet **el tiquet únic/multicomanda** per a productes locals, (sempre que aquests siguin de la mateixa tipologia, secs).
- Es potenciarà el model **clic&collect** per tal de maximitzar les visites als comerços.



## Esquemes de fidelització, programa online i offline. Economia circular

Es preveu un sistema de fidelització que premiï les compres a cliccat.cat amb **experències culturals, patrimonials o d'oci als diferents municipis.**

Es pot implementar un **sistema de fidelització offline.** El client tria un producte online i escull l'opció de recollir i pagar a la botiga. El client té els mateixos avantatges pel que fa a la fidelització com si hagués realitzat la compra online.

## Descripció de Serveis

Per als Comerços:  
**FIDELITZACIÓ**

---



## Descripció de Serveis

Per als Comerços:  
**ALTRES SERVEIS**

---

- **Ofertes de serveis exclusius per a comerciants adherits a partir d'acords amb partnerships.**
- **Accés sota demanda a plataforma de formació online específica en Retail.**
- **Quadre de comandament: informes periòdics de dades del comerç i de la seva evolució.**
- **Atenció al comerç telefònica i online: suport tècnic personalitzat.**
- **Solució de cobraments i pagaments específica Marketplace.**
- **Oferta pel partner financier, permet el cobrament per part del comerç de l'import de la transacció online en el moment que es produeix, \*pendent de revisió.**
- **Accés sota demanda a sistema de gestió dels negocis (software i hardware) en condicions preferencials.**



**Digitalització inicial del** negoci (suport in situ per a la definició de l'estratègia digital, fotografies i fitxes de catàleg, càrrega de producte a la plataforma, etc.). **Formació en competències digitals.**

**La formació bàsica no presencial i els manuals de funcionament** estan inclosos en la proposta.

Formació als equips de digitalitzadors: monitorització i assessorament en el procés de selecció d'equips de digitalitzadors.

## Descripció de Serveis

### Procés de digitalització

---



Degut a la relació d'Hiberus amb diferents institucions públiques i privades, posen a disposició de cliccat.cat un seguit de partners amb els quals plantejar solucions en diferents àmbits que maximitzin l'èxit global del projecte.

ADMINISTRACIONS  
PÚBLIQUES



**Generalitat  
de Catalunya**

ENTITAT  
FINANCERA



**CaixaBank**

DISTRIBUCIÓ  
SERVEI

*Telefonica*



**Valor Afegit**

Partners

---



CLICCAT.CAT

# Proposta Econòmica

## CONCEPTE

Quota mensual per cada comerç (mesos 1-6)

~~39€\*~~  
0 €

Quota mensual per cada comerç (mesos 7-10)

~~39€\*~~  
12 €

Quota mensual per cada comerç (a partir mes 11)

~~39€\*~~  
24€

Comissió per transacció realitzada

4% o 7%

La comissió varia segons cada subsector de comerç

- Es facturarà la quota de 39€ al comerç i es bonificarà l diferència en cada mensualitat.
- Impostos no inclosos.



**Gràcies!**

[hola@cliccat.cat](mailto:hola@cliccat.cat)